

Coopérative Solidarité Santé le Rocher

**Rapport annuel 2022
Présenté le 30 mai 2023**

**COOPÉRATIVE
SOLIDARITÉ SANTÉ
LE ROCHER**



Votre santé à proximité!

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour à vous tous,

La Coopérative Solidarité Santé le Rocher s'est construite sur des assises solides, grâce à l'aide d'une équipe visionnaire et dévouée ainsi que du soutien incomparable de ses membres, de ses bénévoles et des gens de la région. Je suis fière de pouvoir constater ce qu'elle est devenue aujourd'hui, et ce avec la réalisation de ces artisans depuis maintenant plus de 10 ans. Ce projet de services essentiels pour les familles est vraiment un incontournable dans la communauté du secteur de Grand'Mère qui ne cesse et ne cessera de grandir.

Cette année, notre vision a été de permettre à nos membres ainsi qu'à la population environnante de la Coopérative de se dépasser dans la santé physique, la santé mentale et dans leur environnement social en ouvrant une clinique de kinésiologie ici même à la Coopérative.

Nous avons aussi tout mis en œuvre pour améliorer la communication avec nos membres et modernisé notre programme d'adhésion, car les membres font partie intégrante de la structure de la Coopérative Solidarité Santé le Rocher.

Au nom du conseil d'administration, je tiens à remercier de tout cœur, les employés, les bénévoles, les donateurs et les autres partenaires de la Coopérative qui ont rendu notre travail encore possible cette année.

Merci à vous et rappelez-vous ceci : « On ne peut pas ajouter de jours à notre vie, mais on peut ajouter de la vie à nos jours. »

Cordialement à vous !

Johanne Bergeron

Présidente du conseil d'administration

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023

David Trépanier

Administrateur depuis 2014, représentant des locataires du 1050, 8^e rue

Iohanne Bergeron

Administratrice depuis 2016, présidente de la Coopérative

Karol-Ann Dupont

Administratrice depuis 2018, représentante des locataires du 1050, 8^e rue

Marc-André Beaulieu

Administrateur depuis 2018, représentant des Caisses Desjardins

France Gervais

Administratrice depuis 2019

Marianne Brisson

Administratrice depuis 2020, secrétaire-trésorière de la Coopérative

Claude Boisvert

Administrateur depuis 2021

Monique Déry

Administratrice depuis 2021, Vice-présidente de la Coopérative

Françoise Herbert

Administratrice depuis 2022

Jacques Ducharme

Administrateur depuis 2022

Diane Robert

Administratrice depuis 2022

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

“Vous devez être le changement que vous voulez voir dans ce monde “

Gandhi, Homme politique et philosophe indien

L'année 2022 nous a permis de finir un cycle important. En effet, nous avons finalement accompli le rêve de nos fondateurs en occupant entièrement tous les espaces disponibles dans notre bâtiment de 57 000 pieds carrés avec 9 organisations dirigées par des professionnels de la santé ou des médecins! À travers cela, nous avons aussi pu heureusement mettre derrière nous la pandémie et reprendre nos activités régulières.

En effet, nous avons recommencé ou amélioré nos activités, comme nos bibliothèques communautaires que nous avons bonifiées, nos conférences santé ou encore les cliniques de vaccinations. Nous avons aussi pu organiser des rencontres avec nos concitoyens, en étant présents dans les activités régionales et auprès des organismes.

L'équipe de la Coopérative, employés et administrateurs bénévoles, a travaillé en 2022 à optimiser la gestion de nos ressources financières et humaines, permettant d'encore mieux pouvoir se développer pour les années à venir.

Il va sans dire que nous avons aussi dû passer une bonne partie de notre année à terminer les travaux liés à la clinique ambulatoire et ceux reliés avec les nouveaux services de kinésiologie maintenant offerts depuis novembre à la Coopérative. Cela fut énergivore, mais les résultats sont sans contredit une immense fierté. Le hall d'entrée est dorénavant parachevé et tant par sa luminosité que sa hauteur, il est fort attrayant pour les visiteurs.

Nous nous tournons donc vers 2023 avec en main un plan stratégique complet, un plan de communication qui sera adopté en début d'année et de beaux défis pour assurer le développement de nos services kinésiologies. Nous sommes sûrs que tout cela ira de succès en succès, car nous pouvons compter sur vous, nos membres, afin de nous aider à continuer à faire de la Coopérative un Pôle Santé d'exception!

Gabriel Sansoucy
Directeur de la Coopérative
Solidarité Santé le Rocher

VOTRE COOPÉRATIVE EN QUELQUES CHIFFRES

NOMBRES DE MEMBRES

2021 : 3 631 membres actifs

2022 : 3 495 membres actifs

VALEUR DU BÂTIMENT

2022 : 9 950 000\$

EMPLOIS CRÉÉS/MAINTENUS DEPUIS 2012

Près de 125 emplois

NOTRE BUDGET 2022

2021 : 671 426\$ d'encaissement

2022 : 1 380 586\$ d'encaissement

NOS LOCATAIRES 2022

Clinique ambulatoire et CLSC Grand-Mère (CIUSSS-MCQ)

Clinique d'ergothérapie Inspire

Clinique d'inhalothérapie Inh-Allaire

Clinique de physiothérapie PCN Grand-Mère

Clinique de psychologie Psy-Trucs inc.

Clinique de psychologie Andrée Moreau

Clinique podiatrique de l'Énergie

GMF Grand-Mère

Pharmacie Uniprix Germain & Trépanier

BILAN 2022

Voici le bilan de l'année pour nos actions concernant notre plan d'action 2022-2024:

Renfort du lien d'usage			
Mesures	Buts	Résultats	Bilan de fin d'année
Renforcer la bibliothèque communautaire	Augmenter notre inventaire	Environ 500 livres et 150 CD/DVD	But atteint : Les membres participent très bien à ce service. Nous avons augmenté l'offre de service en 2022 en ouvrant la voie aux CD et aux DVD.
Maintenir ou bonifier le remboursement de formulaires émis par le GMF Grand-Mère	30\$ par année par membre	Maintenu	But atteint : Le GMF continue de soutenir la Coopérative avec ce programme pour un montant de 4 365\$ en 2022.
Gestion du carnet de la Coopérative 2022-2023	2000 copies remises	1139	But partiellement atteint : Nous avons remis 1 139 carnets, soit le nombre approximatif de paiements de contribution effectués sur place à la Coopérative. Cela a permis de mettre en perspective l'utilité du carnet dans sa forme actuelle et mènera à une réflexion pour sa forme en 2024-2025.
Tenir des conférences santé	6	3	But partiellement atteint : Nous avons pu tenir 3 conférences durant l'année 2022, faute de participants à celle organiser entre janvier et mai 2022. La COVID ayant mené plusieurs à éviter les salles closes durant l'hiver-printemps 2022.
Formaliser la clinique de vaccination contre l'Influenza	750 visiteurs	Environ 400 visiteurs	But partiellement atteint : En deux cliniques de vaccination, une avec le GMF et une avec le CIUSSS, il y a environ 400 visiteurs qui sont venus se faire vacciner contre l'influenza ou la COVID.

BILAN 2022

Voici le bilan de l'année pour nos actions concernant notre plan d'action 2022-2024:

Visibilité et reconnaissance			
Mesures	Buts	Résultats	Bilan de fin d'année
Être présent dans les activités de la ville et de la région	2 activités	2	But atteint : Nous avons été présents lors de l'événement 100% aîné et lors de la journée dédiée aux ressources du maintien à domicile du CIUSSS-MCQ.
Création d'une vidéo promotionnelle	Obtenir la vidéo promotionnelle réalisée par la Chambre de commerce et d'industrie de Shawinigan	Obtenue	But atteint : Nous avons obtenu la vidéo de la CCIS en plus d'en créer une nous-mêmes pour la campagne de sociofinancement de notre service de kinésiologie.
Visiter des organismes communautaires	3 visites	3	But atteint : Nous avons rencontré l'AFEAS St-Georges, l'Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec et le Centre des Aînés de Shawinigan
Veiller à ce que les visiteurs puissent facilement se repérer à l'intérieur du bâtiment.	Perfectionnement des mesures développées en 2021	Ajout d'une pancarte indiquant l'ascenseur au sous-sol ET Discussion avec le CIUSSS pour améliorer leur accessibilité	But partiellement atteint : Nous avons peu agi en 2022, afin de laisser les visiteurs s'habituer graduellement à la nouvelle configuration du bâtiment et éviter d'ajouter encore plus de visuels pouvant amener de la confusion. En suivi des principaux irritants persistants, nous pourrions faire les ajouts requis en 2023.

BILAN 2022

Voici le bilan de l'année pour nos actions concernant notre plan d'action 2022-2024:

Pérennité financière			
Mesures	Buts	Résultats	Bilan de fin d'année
Développer une stratégie d'optimisation de la perception des cotisations annuelles	Développer et mettre en place la stratégie	Réalisé	But atteint : Nous avons déplacé les paiements dus en juillet, août et décembre respectivement en juin, septembre et novembre. Cela nous a permis de connaître notre meilleure année en termes de retardataire de contribution annuelle en réduisant cela de plus de 30%.
Renégocier le bail d'Uniprix Germain et Trépanier.	Renégocier une entente de 10 ans	Signé	But atteint : Le bail a été signé au début de l'année 2022, et ce, jusqu'en 2032.
Faire une campagne de sociofinancement	Faire une campagne de sociofinancement	Terminé	But atteint : Nous avons réalisé une campagne de sociofinancement entre la fin octobre et la fin décembre nous permettant d'amasser 5 021\$.
Finaliser la location de nos locaux vacants	Louer le local restant	Mise en place d'une clinique de kinésiologie	But atteint : Nous avons utilisé notre dernier local pour opérer un service de kinésiologie nous-mêmes.
Augmenter le nombre de perceptions des paiements préautorisés	Augmenter de 100 membres	40	But partiellement atteint : L'impact du \$5 de rabais à l'inscription au PPA semble avoir atteint son plafonnement. Une réflexion pour parvenir à convaincre plus de membres d'adhérer au PPA sera à effectuer en 2023.

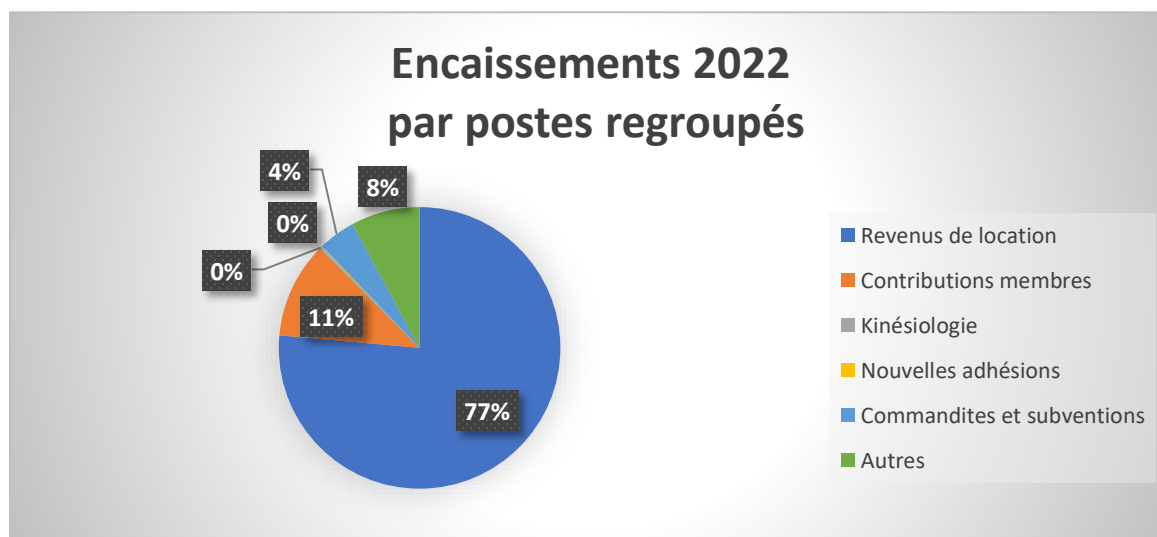
BILAN 2022

Voici le bilan de l'année pour nos actions concernant notre plan d'action 2022-2024:

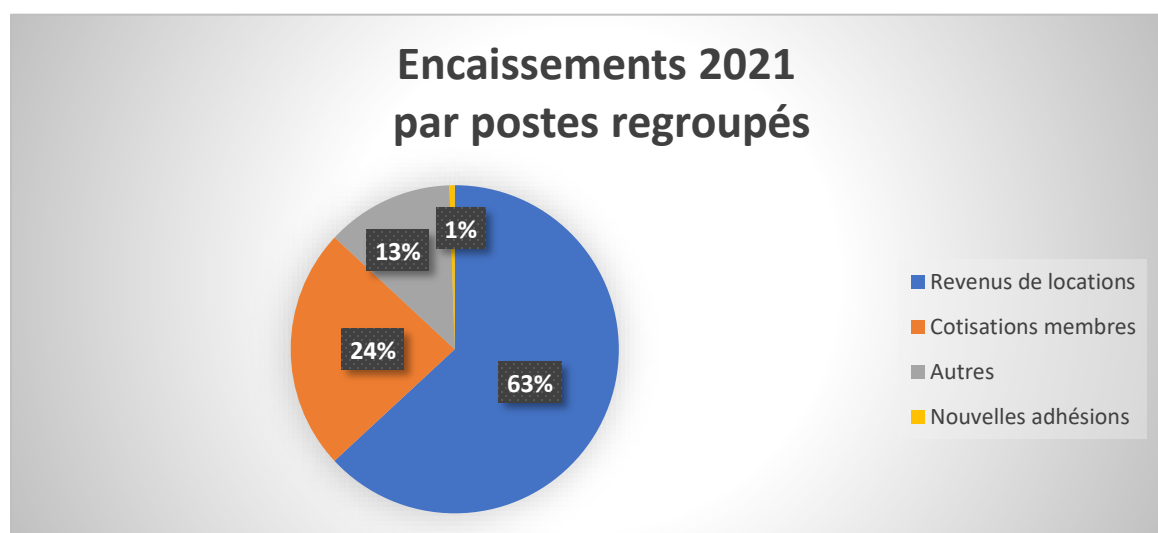
Efficience administrative			
Mesures	Buts	Résultats	Bilan de fin d'année
Création d'un plan de partenariat permanent	Création d'un plan de partenariat permanent	Fait	But atteint : Nous avons transformé notre plan de partenariat utilisé durant la construction de la clinique ambulatoire en un plan permanent.
Création de cartes professionnelles universelles	Création de cartes professionnelles universelles	Fait	But atteint : Nous avons créé et obtenu de nouvelles cartes professionnelles universelles pour la Coopérative.
Lister et repartager les tâches des employés	Lister et repartager l'ouvrage accompli par les employés	Entamé	But partiellement atteint : Le projet fut entamé en 2022, mais il n'a pas été terminé. Cela se fera en 2023.
Tenir 3 séances par année avec les propriétaires partenaires pour informer de ce que fait la Coopérative et les impliquer dans nos activités si cela est possible.	3 rencontres	1	But partiellement atteint : À implémenter de manière plus rigoureuse en janvier 2023 selon une cédule annuelle ET selon la volonté des partenaires-propriétaires d'y participer ou pas.

Comparatif des encaissements financiers 2021-22

Encaissements 2022	Revenus	% des encaissements
Revenus de location	1 055 109\$	77%
Contributions membres	152 990\$	11%
Nouvelles adhésions	3 150\$	0%
Kinésiologie	1 359\$	0%
Commandites et subventions	59 040\$	4%
Autres	108 938\$	8%
Global	1 380 586\$	100%



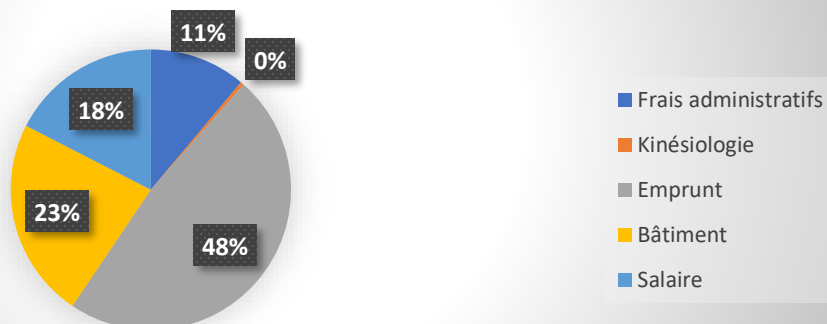
Encaissements 2021	Revenus	% des encaissements
Revenus de location	423 629 \$	63%
Cotisations membres	160 079 \$	24%
Autres	84 218 \$	13%
Nouvelles adhésions	3 500 \$	1%
Global	671 426 \$	100%



Comparatif des déboursés financiers 2021-22

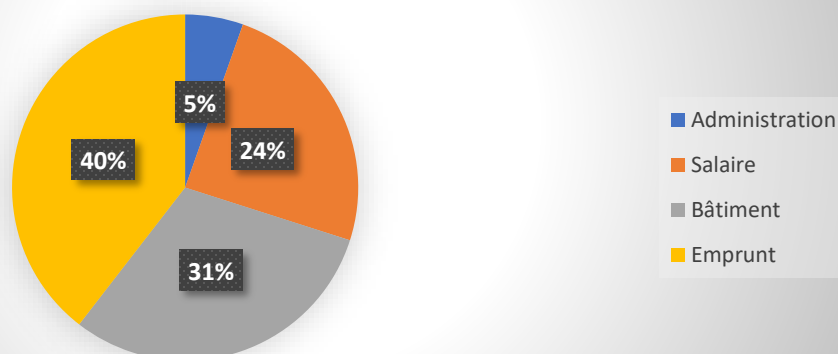
Déboursés 2022	Coût	% des déboursés
Frais administratifs	126 828\$	11%
Kinésiologie	4 596\$	0%
Emprunt	546 705\$	48%
Bâtiment	263 308\$	23%
Salaire	199 206	17%
Global	1 130 642\$	100%

Déboursés 2022
par postes regroupés



Déboursés 2021	Coût	% des déboursés
Administration	34 270 \$	5%
Salaire	154 795 \$	24%
Bâtiment	193 000 \$	31%
Emprunt	249 617 \$	40%
Global	631 682 \$	100%

Déboursés 2021
par postes regroupés



Merci à nos partenaires!

