

COOPÉRATIVE
SOLIDARITÉ SANTÉ
LE ROCHER



2023

**Coopérative Solidarité
Santé le Rocher**

RAPPORT ANNUEL

2023



Sommaire

01

Mot de la
présidente

02

Composition de
notre CA

03

Mot du directeur
général

04

Quelques chiffres

05

Bilan du plan
stratégique

06

Clinique de
Kinésiologie

07

Encaissements et
Déboursés

08

Prochaines étapes



Mot de la présidente

Bonjour à vous tous,

Être membre de la Coopérative Solidarité Santé le Rocher, ça ne se résume pas à payer une contribution pour faire partie d'un groupe. C'est également de pouvoir utiliser plusieurs services en santé qui sont offerts à proximité de chez vous et aussi de pouvoir participer à des conférences vous informant sur différents sujets.

Je vous invite à aller consulter notre site internet qui fait état de tout ce qui s'est passé en 2023 ainsi qu'aux services dont vous pouvez avoir accès. Vous constaterez que la Coopérative a travaillé fort pour donner à la communauté.



Le partenariat et le bénévolat sont au sein de notre coopérative. C'est dans cette optique que la coopérative s'efforce de tisser des liens solides avec la santé, les différentes associations sportives et communautaires.

J'aimerais dire quelques mots sur notre performance pour les cours de Kinésiologie axés pour les personnes âgées. Que de bonheur de pouvoir compter sur notre kinésologue Daryann qui est dévouée, accueillante et talentueuse. Elle travaille en équipe avec notre directeur Gabriel pour soutenir et développer l'approche avec les personnes âgées afin que celles-ci puissent avoir une meilleure santé et un meilleur équilibre.

En terminant, je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour leur implication et leur participation soutenue aux réunions, et je félicite les employés pour l'excellent travail accompli.

Cordialement à vous !

Johanne Bergeron
Présidente du conseil d'administration

Composition de notre CA



David Trépanier
Administrateur depuis 2014,
Représentant des locataires du
1050, 8e rue



Karol-Ann Dupont Administratrice
depuis 2018, Représentant des
locataires du 1050, 8e rue



France Gervais
Administratrice depuis 2019



Monique Déry
Administratrice depuis 2021, Vice-
présidente de la Coopérative



Jacques Ducharme Administrateur
depuis 2022



Gilles Genois
Administrateur depuis 2023

Johanne Bergeron Administratrice
depuis 2016, présidente de la
Coopérative



Marc-André Beaulieu
Administrateur depuis 2018,
Représentant des Caisses
Desjardins



Claude Boisvert
Administrateur depuis 2021



Françoise Herbert Administratrice
depuis 2022, Secrétaire-
Trésorière de la Coopérative



Diane Robert
Administratrice depuis 2022





Mot du directeur général

"L'engagement envers un objectif commun est ce qui crée une véritable communauté."- **Eleanor Roosevelt**

Je suis heureux de vous présenter le rapport annuel pour l'année 2023, marquée par nos progrès significatifs dans la mise en œuvre de notre plan stratégique 2022-2024.

Notre Coopérative a continué avec détermination sa mission, renforçant nos liens communautaires et optimisant nos processus pour offrir une meilleure expérience à nos membres et partenaires.

Notre engagement à renforcer le lien d'usage s'est manifesté par la distribution de 1 569 exemplaires du carnet avantage de la Coopérative. De plus, nos actions en santé ont pris de l'ampleur du côté des conférences et des cliniques de vaccination, résultant de solides partenariats avec le GMF et le CIUSSS.

La visibilité de notre Coopérative s'est accrue grâce à de nouvelles stratégies de communication, comme l'utilisation de la télévision devant la pharmacie Uniprix et la refonte de notre présentation dans les espaces communs.

Nous avons progressé sur le plan financier en optimisant nos ressources, notamment en réorganisant les échéances de contribution des membres pour garantir notre pérennité financière. Parallèlement, nous avons amélioré l'efficacité administrative en répartissant les tâches plus efficacement et en renforçant l'implication de nos propriétaires partenaires.

Nous anticipons avec enthousiasme l'année 2024, forts de notre succès en 2023 et animés par notre vision collective d'une Coopérative prospère et engagée. Je remercie chaleureusement tous ceux qui ont contribué à ces réalisations, membres, partenaires, administrateurs ou employés, et je suis impatient de relever les défis à venir.

Cordialement,

**Gabriel Sansoucy
Directeur Général**

Composition de l'équipe



Céline Gélina
Adjointe administrative depuis
2012



Ginette Gélina
Adjointe administrative depuis
2015



Daryann Guillemette
Kinésiologue depuis 2022



Geneviève Gélina
Préposée à l'entretien depuis 2023

Gabriel Sansoucy
Directeur général depuis 2015



Sylvain Héroux
Préposé à l'entretien depuis 2020



Jean-François Ricard
Préposé à l'entretien depuis 2023



Denis Mathon
Préposé à l'entretien depuis 2023



Votre Coopérative en quelques chiffres



Nombre de membres

2021: 3 631 membres

2022: 3 495 membres

2023: 3 260 membres



Valeur de notre pôle santé

Valeur 2023: 9 950 000\$



Emplois créés ou maintenus depuis 2012

Près de 130 emplois



Nos locataires 2023

- Clinique ambulatoire et CLSC Grand-Mère (CIUSSS-MCQ)
- Clinique d'ergothérapie Inspire
- Clinique d'inhalothérapie Inh-Allaire
- Clinique de physiothérapie PCN Grand-Mère
- Clinique de psychologie Andrée Moreau
- Clinique podiatrique de l'Énergie
- GMF Grand-Mère
- Pharmacie Uniprix Germain & Trépanier
- Les Psy-Trucs

Bilan du plan stratégique 2023

Les objectifs de performance sont une bonne façon de suivre et de mesurer les progrès de votre Coopérative

Les objectifs du plan stratégique 2022-2024 furent fixés par le conseil d'administration de la Coopérative lors d'une journée de planification en 2021. Le but du plan triennal actuel est d'assurer une implantation de la Coopérative dans l'écosystème de Shawinigan, tant dans une visée de renforcer le lien qui l'unit avec ses membres qu'avec ses partenaires du territoire du Centre-de-la-Mauricie. Tout cela en visant une excellence au niveau financier et administratif.

Indicateur Clé	Activité / Projet	Données / Résultat
	Renfort du lien d'usage	1 569 carnets furent remis pour l'édition 2022-2023
	Organiser des conférences sur la santé préventive	11 conférences furent tenues durant l'année avec une présence de 110 membres
	Renforcer le projet de bibliothèque communautaire	Nous avons ajouté une bibliothèque dans le hall d'entrée et signé une entente avec la Ville pour obtenir des livres gratuitement
	Formaliser nos cliniques de vaccination	Nous avons tenus deux cliniques de vaccination contre l'Influenza
	Maintenir nos remboursements de formulaires provenant du GMF Grand-Mère	L'entente fut maintenue pour une autre année

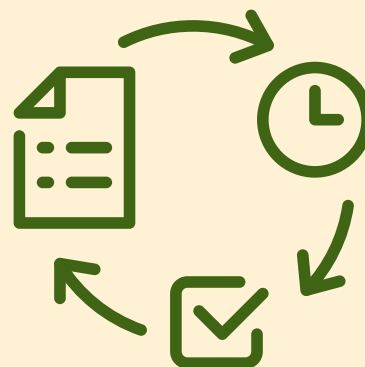
Bilan du plan stratégique 2023



Indicateur Clé	Activité / Projet	Données / Résultat
Visibilité et reconnaissance de la Coopérative	Améliorer la transmission d'informations aux visiteurs	• Installation d'une télévision dans le hall d'entrée pour informer les visiteurs
	Être présent dans des activités sur le territoire	• Présent lors des événements: ◦ Je bouge avec mon Doc ◦ Fête de la famille des Chevaliers de Colomb ◦ 100% aînés
	Visiter des organismes ou groupes de citoyens	• Nous avons visité: ◦ Auxiliaire de l'hôpital Lafèche ◦ Château Bellevue ◦ UQTR: Futurs médecins ◦ CAB Grand-Mère ◦ Âge d'or Ste-Flore
	Améliorer l'architecture directionnnel du bâtiment	• Ajouts de visuels dans l'entrée 1 et 6. • Ajouts de visuels dans le bâtiment pour guider les visiteurs
	Mettre de l'avant nos partenaires	• Installation d'une grande murale dans le hall d'entrée

Bilan du plan stratégique 2023

Indicateur Clé	Activité / Projet	Données / Résultat
Pérennité financière	Développer une stratégie d'optimisation des perceptions	• Une stratégie facilitant les perceptions sur la fin de l'année fut mise en place avec succès
	Convaincre nos membres suspendus de recommencer à cotiser	• Nous avons fait 1 404 appels et 45 membres ont recommencés à contribuer
Efficiencce administrative	Réviser les façons de travailler de chaque poste de la Coopérative	• Chaque poste fut remanié après une analyse conjointe entre la direction et les employés
	Rencontrer nos locataires pour maximiser notre impact dans la communauté	• 3 rencontres furent tenues durant l'année avec les locataires du bâtiment





Clinique de Kinésiologie le Rocher

La clinique a ouvert ses portes officiellement en octobre 2022. Cependant, c'est véritablement en 2023 qu'elle a connu son essor. Daryann Guillemette s'y efforce chaque jour d'offrir une clinique pour tous avec des services et un environnement spécialisés pour les aînés!



300 services rendus en kinésiologie

18 cours de groupe

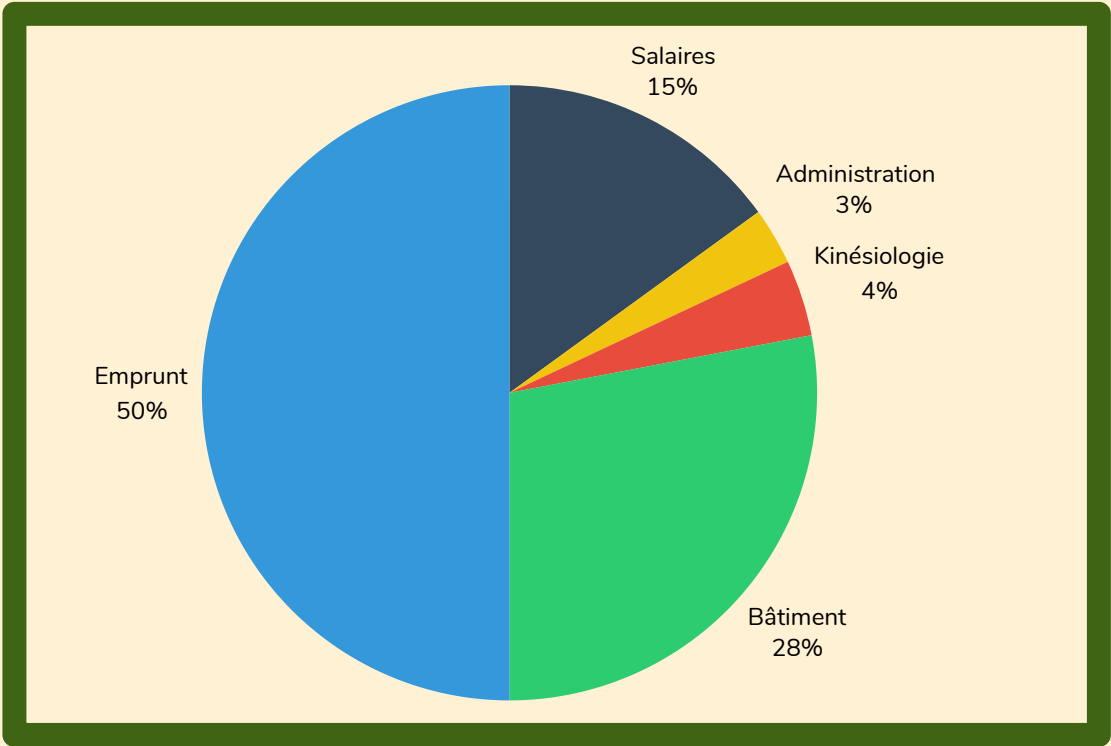


“ Depuis le début de mes entraînements, je sens que j'ai renforcé mes muscles du dos et des épaules. Je me sens plus fort au niveau des jambes et j'ai amélioré mon équilibre. Je conseille à tous les aînés de faire de la kinésiologie. Merci à Daryann pour mon programme! ”

Gilles Fréchette

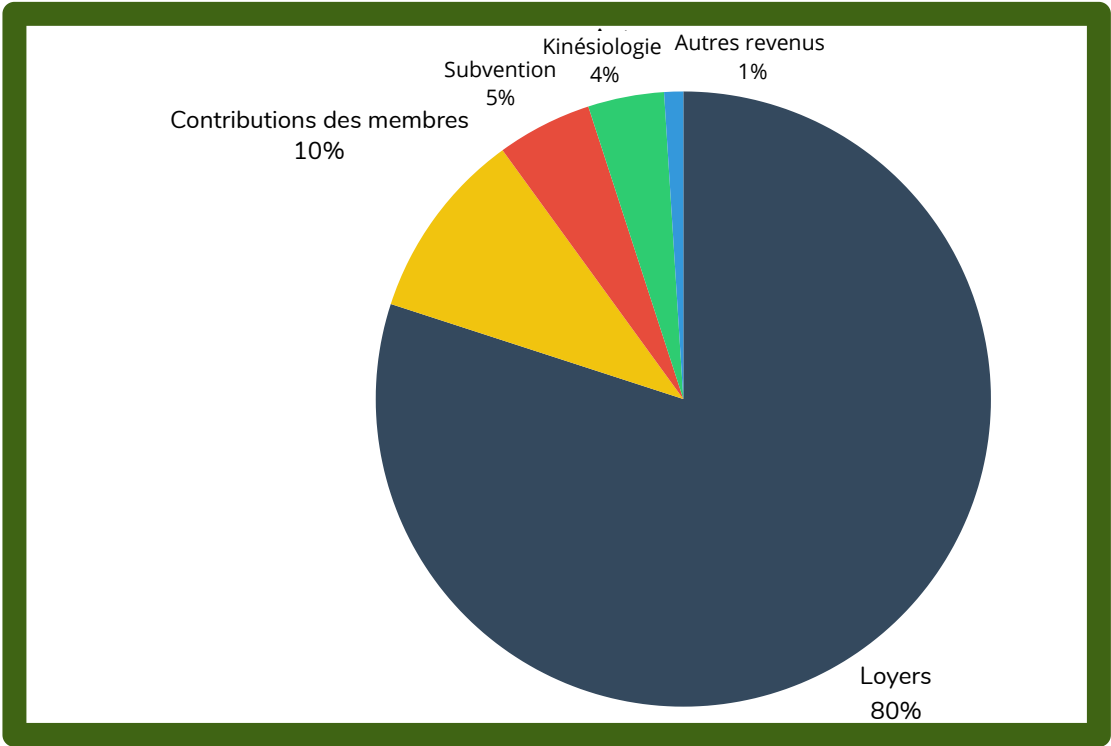


Déboursés 2023



	2023	2022
Emprunt	50%	48%
Bâtiment	28%	23%
Salaires	15%	17%
Kinésiologie	4%	0%
Administration	3%	11%

Encaissements 2023



	2023	2022
Loyers	80%	77%
Contribution	10%	11%
Subvention	5%	4%
Kinésiologie	4%	0%
Autres	1%	8%

Prochaines Étapes

Pour 2024, plusieurs beaux défis se présentent à la Coopérative. En effet, nous arrivons à la fin de notre planification stratégique 2022-2024 et à la fin de notre plan de communication. Nous aurons donc le privilège de réfléchir à la Coopérative du futur dès maintenant!



01

Renfort du lien d'usage

Puisque nous sommes en fin de plan stratégique, nous utiliserons l'année 2024 pour fortifier tous ce qui fut mis en place durant les deux dernières années, notamment, les conférences, les bibliothèques communautaires, le carnet avantage, les cliniques de vaccination et l'offre en kinésiologie



02

Visibilité et reconnaissance

Grâce à deux très beaux projets (PNHA, QADA) en partenariat avec le Gouvernement Fédéral et avec le Centre d'Action Bénévole de Grand-Mère, nous pourrions rayonner avec nos services de kinésiologie



03

Pérennité financière

En conformité avec la loi sur la protection des renseignements personnelles, une vaste opération pour communiquer avec les membres qui ont cessés de contribuer sera réalisée



04

Efficiency administrative

Outre un Lac-à-L'Épaulle visant à mettre en place notre plan stratégique et notre plan de communication pour l'avenir, nous effectuerons une analyse de nos besoins face aux employés en lien avec un départ à la retraite

Merci à nos partenaires!



Marie-Louise
TARDIF
Députée de
Laviolette–Saint-Maurice



695, ave. de la Station,
Shawinigan
819 539-7292



Coordonnées

Coopérative Solidarité Santé le Rocher
1050, 8e rue, Shawinigan
819 538-2828

www.cooplerocher.com 
administration@cooplerocher.com 