



RAPPORT ANNUEL

2024

ENSEMBLE POUR
LA SANTÉ DE
DEMAIN



LA COOPÉRATIVE A POUR OBJECTIF DE FACILITER ET D'AMÉLIORER L'ACCÈS À DIVERS SERVICES DE SANTÉ POUR NOTRE COMMUNAUTÉ EN MAINTENANT UN PÔLE DE SANTÉ DE PROXIMITÉ. ELLE SOUHAITE ÉGALEMENT OFFRIR DES ACTIVITÉS AXÉES SUR LA SANTÉ PRÉVENTIVE.

SOMMAIRE

PRÉSENTATION DU CA	03
PRÉSENTATION DES EMPLOYÉS	05
BILAN DU PLAN STRATÉGIQUE	07
SERVICES DE KINÉSIOLOGIE	11
RÉSULTATS FINANCIERS	12
LA SUITE DES CHOSES	14
REMERCIEMENT	15



BONJOUR,

C'est avec grand plaisir que je vous adresse ces mots à titre de nouvelle présidente de la Coopérative Solidarité Santé le Rocher élue en juin 2024. J'en profite pour remercier Madame Johanne Bergeron qui a occupé ce poste pendant de nombreuses années et qui a su faire progresser la coopérative.

En tant que membre de la coopérative, vous êtes essentiel à notre succès. Vous contribuez à développer et à maintenir de nombreux services de proximité pour vous et pour la communauté. C'est une belle preuve d'engagement citoyen.

En plus de pouvoir utiliser de nombreux services de santé près de chez vous et d'obtenir divers avantages tel que des rabais avec nos partenaires, des conférences variées et bien plus, votre implication permet à la coopérative de rayonner en Mauricie. Elle permet également de collaborer avec diverses associations sportives et communautaires.

L'année 2024 a été bien remplie pour ce qui est de notre clinique de kinésiologie. Plusieurs cours de groupes ont été donnés et l'année 2025 est bien débutée. Quoi de plus valorisant pour nos kinésioles lorsque des utilisateurs de la clinique leurs mentionnent qu'ils ont vu une nette amélioration de leur état de santé suite aux cours qu'ils ont suivies.

Le recrutement de nouveaux membres d'une coopérative est un enjeu pour toutes les coopératives de santé et on en fait partie. C'est pourquoi on doit toujours travailler fort pour recruter de nouveaux membres car plus il y a de gens qui adhèrent à la coopérative, plus la coopérative sera en mesure de développer encore plus de nouvelles idées et garder nos services chez nous.

En terminant, je tiens à remercier le conseil d'administration composé de personnes dynamiques qui ont à cœur le bien de la coopérative et de sa mission qui est d'assurer et améliorer l'accès à des services multidisciplinaires de santé.

Merci également à tous nos employés qui s'assurent tous les jours du bon fonctionnement de la coopérative.

Et surtout, merci à vous qui par votre contribution annuelle permet à la coopérative d'être une fierté dans la communauté.

L'Assemblée générale des nations unies a proclamé 2025 Année internationale des coopératives. Ensemble, amenons la Coopérative Solidarité Santé le Rocher encore plus loin.

Nos membres, Notre force!

Cordialement

Monique Déry

Présidente du conseil d'administration
Coopérative de Solidarité Santé Le Rocher

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Une équipe de membres bénévoles engagés pour vous servir!



**MONIQUE
DÉRY**
Administratrice
depuis 2021
Présidente



**FRANÇOISE
HERBERT**
Administratrice
depuis 2022
Vice-présidente



**JOHANNE
BERGERON**
Administratrice
depuis 2016
Secrétaire-trésorière



**CHARLES-ÉMILE
LAFRENIÈRE**
Administrateur
depuis 2024



**CLAIRE PLANTE
VERVILLE**
Administratrice
depuis 2024



**DIANE
ROBERT**
Administratrice
depuis 2022



**EMANUELLE
BOULET-DUQUIS**
Administratrice
depuis 2024



**FRANCE
GERVAIS**
Administratrice
depuis 2019



**JACQUES
DUCHARME**
Administrateur
depuis 2022



**MICHEL
TREMBLAY**
Administrateur
depuis 2024



CHERS MEMBRES,

L'année 2024 a été marquée par un engagement renouvelé envers notre mission : maintenir et développer des services de santé tout en offrant des activités en santé préventive.

Nous avons su augmenter l'offre de services de notre Pôle Santé, tout en gardant une présence active et bienveillante au cœur de la collectivité. Cette approche humaine a permis de resserrer les liens avec vous.

En coulisse, plusieurs gestes concrets ont été posés pour assurer la pérennité de notre organisation.

C'est dans cette lancée que s'inscrit notre nouveau plan stratégique: Nos membres, notre force!, qui orientera nos actions vers encore plus de proximité, d'engagement et de reconnaissance dans notre milieu.

Merci du fond du cœur pour votre confiance continue. C'est ensemble que nous construisons une Coopérative forte, vivante et résolument tournée vers l'humain.

Gabriel Sansoucy
Directeur général

Coopérative Solidarité Santé le Rocher

SE RÉUNIR EST UN DÉBUT
RESTER ENSEMBLE EST UN PROGRÈS
TRAVAILLER ENSEMBLE EST LA RÉUSSITE

HENRY FORD

MOT DU
DIRECTEUR

LES EMPLOYÉS

Des employés dévoués qui font une différence chaque jour!



**CÉLINE
GÉLINAS**

Adjointe administrative
depuis 2012



**GABRIEL
SANSOUCY**

Directeur général
depuis 2015



**SYLVIE
DURAND**

Réceptionniste depuis
2024



**ANNE
FISSET**

Kinésologue depuis
2024



**DARYANN
GUILLEMETTE**

Kinésologue depuis
2022



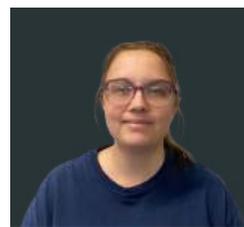
**JEFFREY
AYOTTE**

Kinésologue
depuis 2024



**DENIS
MATHON**

Préposé à l'entretien
depuis 2023



**GENEVIÈVE
GÉLINAS**

Préposé à l'entretien
depuis 2023



**JEAN-FRANÇOIS
RICARD**

Préposé à l'entretien
depuis 2023

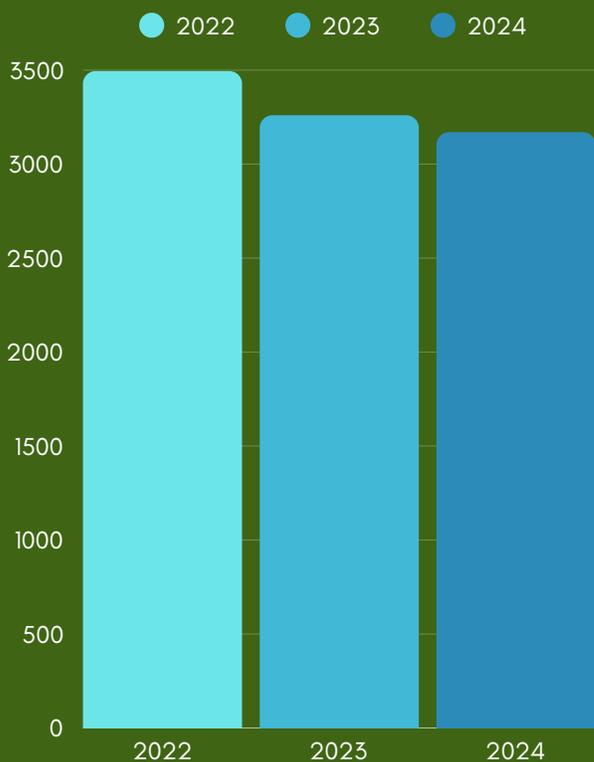


**SYLVAIN
HÉROUX**

Préposé à l'entretien
depuis 2020

Votre Coopérative en quelques chiffres

Nombre de membres



Nos locataires



Emplois créés ou maintenus depuis 2012



Valeur de notre pôle santé

10 000 000\$



RÉCAPITULATIF DE L'ANNÉE

RENFORT DU LIEN D'USAGE



Nous avons remis **1 500 copies du carnet avantages** afin de favoriser l'achat local et offrir des rabais à nos membres



Nous avons tenu **9 conférences** en santé préventive avec une **moyenne d'environ 15 membres** par conférence

- Comment conserver une autonomie fonctionnelle?
- Quand la maladie s'installe dans mon couple.
 - Régime Canadien de soins dentaires
- Bien manger : Comprendre l'assiette équilibrée
- Bien manger : Bien se nourrir en contexte de maladies chroniques
- Vieillir avec Dignité : Comprendre l'Aide Médicale à Mourir
- Cerveau en mouvement : Comment l'activité physique protège nos capacités cognitives
- Aperçu et survol des programmes de Service Canada (2 fois)



1 journée de vaccination contre l'influenza fut tenue pour permettre aux membres de se protéger



Nous avons remis **plus de 3 000\$** en **remboursement de formulaires médicaux** aux membres de la Coopérative

RÉCAPITULATIF DE L'ANNÉE

VISIBILITÉ ET RECONNAISSANCE



Nous avons **visité plusieurs organismes communautaires**, notamment l'Association Québécoise de Défense des Droits des Retraités (AQDR) Section Shawinigan et le Centre d'Action Bénévole de Grand-Mère afin de mieux connaître la Coopérative et augmenter son rayonnement



Nous avons **siégé sur deux conseils d'administration** très importants pour le développement de la région, soit le **conseil d'administration du Pôle d'Économie Sociale de la Mauricie** et celui de la **Corporation de Développement Communautaire de Shawinigan**. En plus de cela, nous avons aussi **siégé** sur le conseil d'administration de l'**AQDR Shawinigan** pour en favoriser la relance



Nous avons **publicisé la Coopérative chez nos partenaires** du carnet avantages en y installant des affiches qui en font la promotion



Nous avons été **présents dans plusieurs activités** de la ville de Shawinigan pour promouvoir les saines habitudes de vies et la Coopérative

Je Bouge avec mon Doc

Consultation sur le devenir du Parc de la Rivière Grand-Mère

Rendez-vous 100% aînés



RÉCAPITULATIF DE L'ANNÉE

PÉRENNITÉ FINANCIÈRE



Nous avons **effectué plusieurs communications** afin de parler avec nos **membres** qui avaient cessé de contribuer, permettant **le retour d'environ 150 d'entre-eux**. À cela, **132 nouveaux membres** ont rejoint la Coopérative!



Nous avons travaillé à trouver un **service de remplacement** pour occuper le local de Psy-Trucs Inc. Cela fut d'ailleurs fructueux avec l'arrivée en 2025 de la **Clinique Pédiatrique ABC**.



Une **demande d'exemption de taxes partielles** pour le bâtiment de la Coopérative fut effectuée en novembre 2024. Le dossier a progressé en 2025 et nous avons **obtenu ce que nous avons demandé, soit environ 10% du bâtiment**.



EFFICIENCE ADMINISTRATIVE



Nous avons tenu **3 rencontres** avec les propriétaires des différentes cliniques de notre Pôle Santé.



L'**ensemble des politiques** de la Coopérative fut **revu** afin de s'assurer de leur pertinence avec la réalité de 2024.



Mise en place d'un **comité de ressources humaines** pour assurer les meilleures conditions d'emplois possibles à nos employés.



SERVICES DE KINÉSIOLOGIE



Centre d'action bénévole de Grand-Mère



Parkinson Centre-du-Québec • Mauricie

280

services rendus en kinésiologie

20

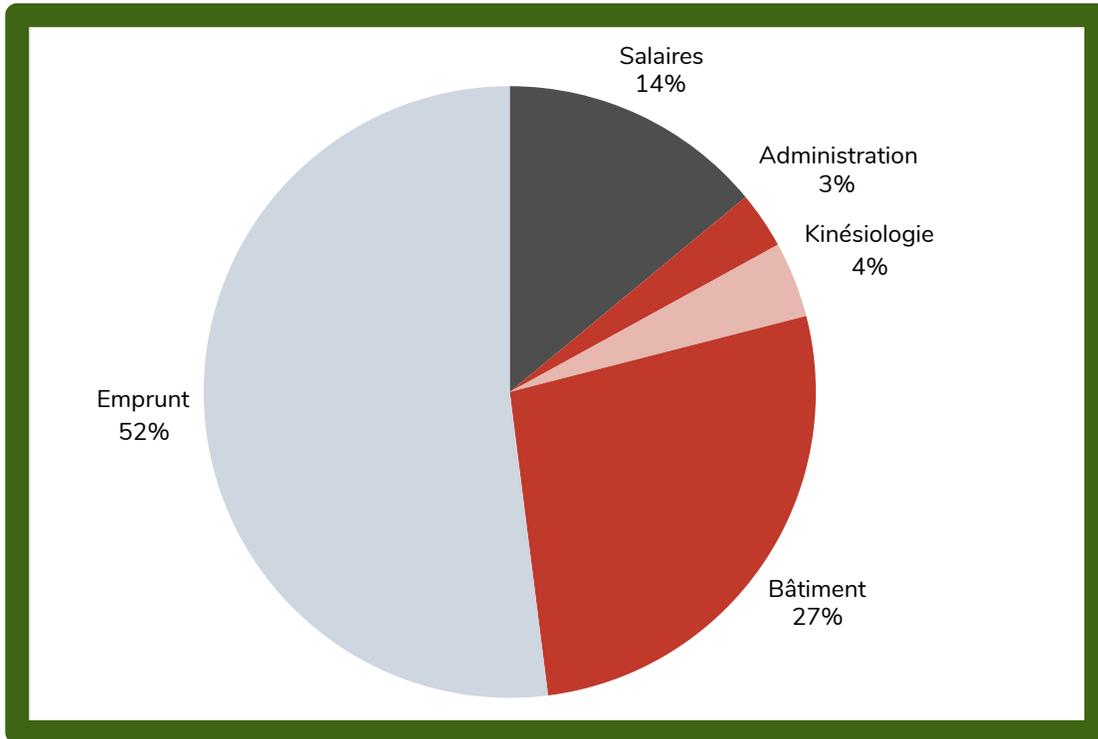
cours de groupe

Partenariat avec le Centre d'Action bénévole de Grand-Mère, l'Association de défense de droits des retraités de Shawinigan et Parkinson Centre du Québec/Mauricie



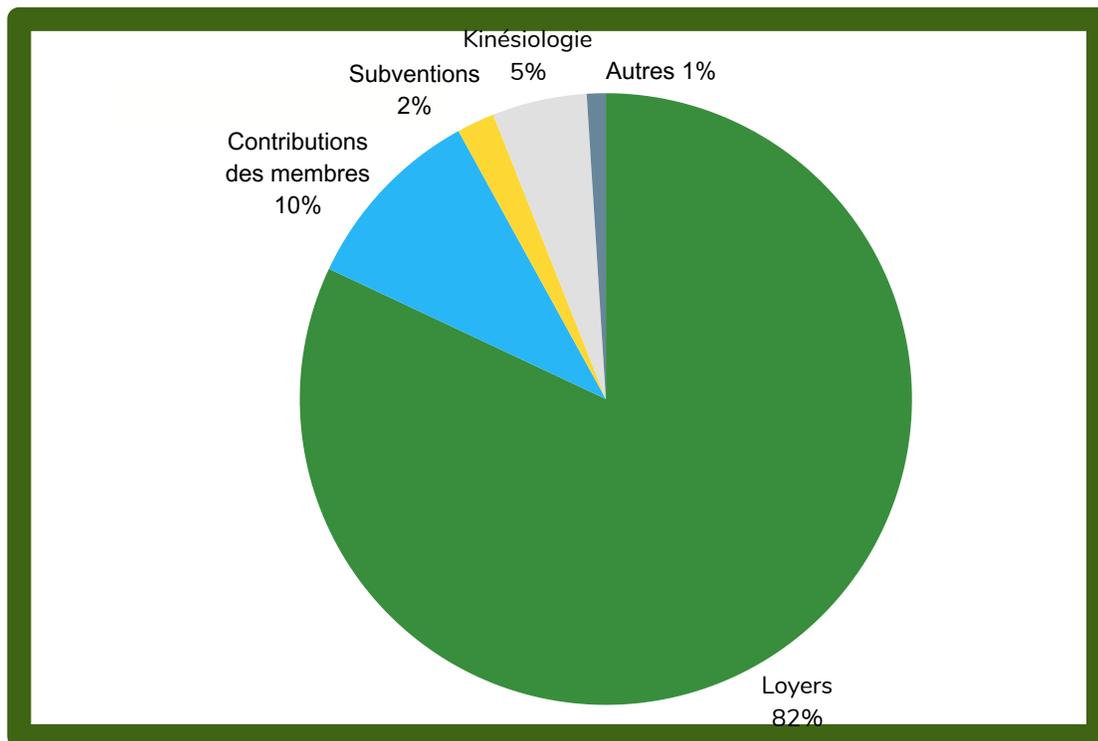
Nous avons aussi offert nos services de kinésiologie lors d'événements comme Rendez-vous 100% aînés, Je Bouge avec mon Doc et lors du Rendez-vous de l'Entrepreneuriat Collectif!

DÉBOURSÉS 2024



	2023	2024
Emprunt	50%	52%
Bâtiment	28%	27%
Salaires	15%	14%
Kinésiologie	4%	4%
Administration	3%	3%

ENCAISSEMENTS 2024



	2023	2024
Loyers	80%	82%
Contribution	10%	10%
Subvention	5%	2%
Kinésiologie	4%	5%
Autres	1%	1%



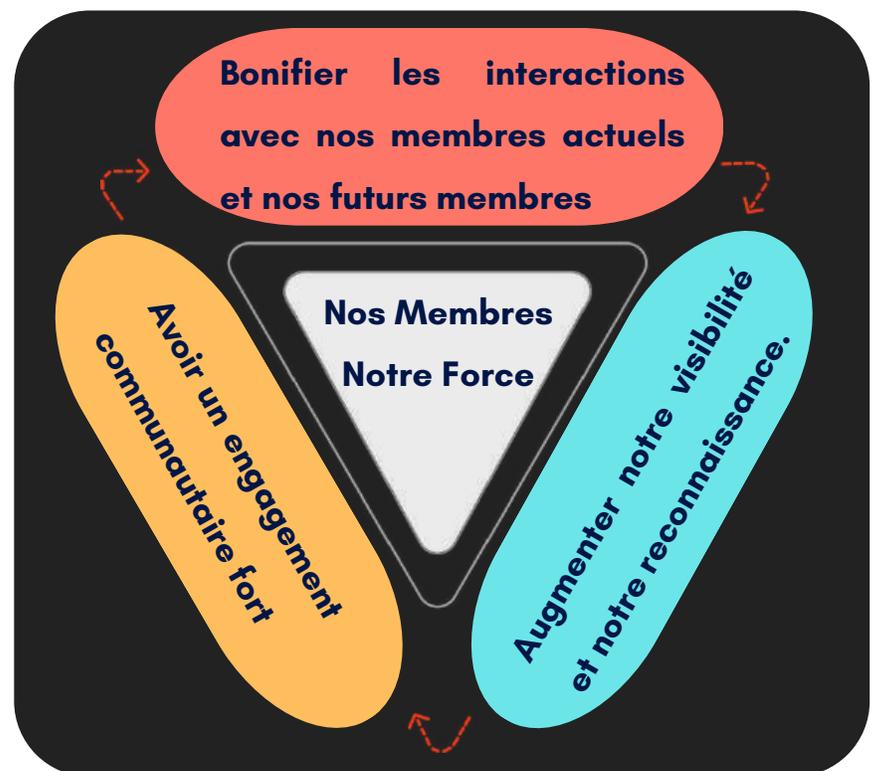
Chaque dollar que les membres investissent dans leur Coopérative génère 9\$!



PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2025-2027

Le conseil d'administration de la Coopérative a mis en place un nouveau plan stratégique pour les trois prochaines années.

Ce plan, intitulé *Nos Membres, Notre Force!* mise sur trois grands axes de développement, soit:



Il va sans dire que ce plan nous portera vers trois merveilleuses années où la Coopérative deviendra encore plus forte pour ses membres!

COOPÉRATIVE
SOLIDARITÉ SANTÉ
LE ROCHER



COOPÉRATIVE

SOLIDARITÉ SANTÉ LE ROCHER

VOTRE SANTÉ À PROXIMITÉ



Marie-Louise
TARDIF

Députée de
Laviolette-Saint-Maurice



695, ave. de la Station,
Shawinigan
819 539-7292



REMERCIEMENT

Nous souhaitons témoigner notre sincère reconnaissance à tous ceux et celles qui ont joué un rôle clé dans cette année exceptionnelle.

À nos employés et nos administrateurs engagés, nos partenaires de confiance et nos membres loyaux, merci de croire en nous, de soutenir notre mission et de faire partie intégrante de notre histoire.

Votre fidélité et votre collaboration sont au cœur de notre réussite.

Suivez-nous

www.cooplerocher.com